

# よくあるご質問



## クラス編成・欠席やお迎えについて

Q.質問事項	A.回答
クラス編成はどのようになっていますか	0歳：だいち組/1歳：そよかぜ組/2歳：ふたば組 3歳：うみ組/4歳：そら組/5歳：たいよう組 となります。
園を休む基準はありますか	熱があるとき(平熱より1℃以上)、 下痢や嘔吐があるとき、感染症が疑われる際を基 準としております。 ※自治体の基準に合わせ対応しております。
呼び出しの基準はなんですか	熱が出たとき(平熱より1℃以上または37.5℃以 上を目安)にご連絡いたします。
親以外の送迎は可能ですか	送り迎えは原則として保護者の方とさせていただきます。 保護者以外の方がお迎えにいらっしゃる 場合は、事前に必ずご連絡をお願いいたします。 また、中学生以下の方はお迎えに来られません。

## 行事・外部講師について

Q.質問事項	A.回答
保育参観はありますか、平日ですか	ございます。日程は開園後に決定いたします。
年間行事に親が参加するものはどのくらいありますか	入園式、卒園式、運動会等がございます。
外部講師がくる教室はありますか	全園で外国人講師による英語教室を行っております。 そのほかにも園により不定期にプログラムが ある場合もございます。

## 保育の進め方について

Q.質問事項	A.回答
慣らし保育はありますか、また期間はどのくらいですか	入園後、一週間程度を予定しております。(お子さまの状況やご家庭の状況に応じて決定します)
お散歩に行く公園はどこですか	安全面を考慮し決定します。開園後にエントランスにおさんぽマップを掲示します。
お散歩に行くのは午前中ですか	主に午前中です。
トイレトレーニングはどのように行いますか	お子さまの発達段階にあわせて、ご家庭と協力しながら進めてまいります。
歯磨き指導はありますか	予定しております。
健康診断はどのくらいの頻度ですか	原則年2回を予定しております。 ※自治体によって異なります。
連絡帳はありますか	自社開発アプリ、ナナポケを新園でも状況を見て導入していきます。

## 給食・おやつについて

Q.質問事項	A.回答
給食は手作りですか	栄養士及び調理師による自園調理になります。
献立は誰が考えますか	当社統一献立となります。(離乳食、行事食、夕食は各園によります)
夕補食はどのようなものができますか	おにぎり、サンドイッチ、やきそば等の軽食の提供となります。
粉ミルクはどここの製品ですか	ほほえみを使用しております。
粉ミルクの水は何を使用しますか	煮沸した水を使用しております。
ミルクがダメな場合どのような対応になりますか	冷凍母乳等で対応しております。
アレルギー対応はどのようにになりますか	医師の診断書の基、除去食をご用意します。面談の際、ご相談下さい。

## 職員について

Q.質問事項	A.回答
保育士は全員が有資格者ですか	有資格者でございます。
看護師はいますか、また常駐ですか	0歳児のいる園、必要園のみ常駐しております。
保育士の面接は誰がしていますか	原則本社の運営部又は採用部にて行います。

## 持ち物等について

Q.質問事項	A.回答
入園時に必要な持ち物はなんですか	着替え、避難用の靴などになります(詳細は入園前面接でご説明いたします)。別紙持ち物の例をご参照ください。
寝具は持ち込みですか	園で用意する物(布団、コット)と家庭で用意して頂くもの(※シーツ、バスタオル等)がございます。
子どもの洋服に規程はありますか	特に規定はございませんが、動きやすく安全性に優れたものを推奨しております。
購入する保育備品はありますか	ございません。
手作りが必須になっている持ち物がありますか	原則ございません。
おむつは紙おむつですか	紙おむつをご持参頂いております。また、おむつの定額サービスを月額2,530円でご利用いただけます。
おむつの持ち帰りはありますか	ございません。園でまとめ業者が処理いたします。

その他

Q.質問事項	A.回答
保育料以外に料金が発生するものはなんですか	給食費(3歳以上)、延長保育料、夕食代、シーツレンタル代(希望者のみ)、おむつ定額代(希望者のみ)、連絡帳(乳児)、カラー帽子、フェリカカード(追加分)等になります。
災害時の避難について教えてください	消防計画、避難訓練に基づき安全最優先にて対応いたします。 毎月避難訓練を実施し、年1回の大規模災害を想定した引き渡し訓練を実施しています。 不審者対策訓練も定期的に行っています。
災害時どのように連絡がきますか	「安心伝言板」という一斉配信システムにてご連絡いたします。
空気清浄機の設置はありますか	各保育室に設置いたします。
ネットワークカメラの整備はありますか	現在のところ設置予定はございません。
投薬は可能ですか	投薬は医療行為とも考えられますので、原則としてできません(但し、事情によりやむを得ない場合はご相談下さい)。
写真購入はできますか	自社開発アプリ、ナナポケフォトにて、通常保育時、イベント時の写真が購入いただけます。
自転車はそのまま止めることができますか	台数に限りがございますので、送迎時のみの利用とさせていただきます。