

2024年11月18日

関係者様各位

ライクキッズ株式会社
代表取締役 岡本 泰彦

不審な連絡に関するご注意

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より施設の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年10月1日に公表しました「サイバー攻撃被害の可能性について」のとおり弊社サーバが外部よりランサムウェアによる攻撃を受けました。皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけしていますこと、深くお詫び申し上げます。

被害を受けた弊社サーバには個人情報が含まれているデータが保存されていましたが、2024年10月31日に公表しました「サイバー攻撃被害の可能性について（第2報）」のとおり、外部への情報漏洩の有無については現在調査を進めており、現時点では漏洩が発生した事実は確認されておりません。

しかしながら、既に弊社が被害を受けていることを公表しているため、それを悪用するなどにより、今後、不審者が皆様のもとにメールや電話による不正行為をしてくる可能性があります。もし、皆様へ不審者からのメールや電話がありましたら、下記の通りご対処くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 不審者からの連絡へのご対応について

- ① 不審な電話番号、特に海外発信の番号、非通知から電話がかかってきた場合、出ないようにしてください。
(不審者からの不正行為を目的とした電話である可能性がございます)
- ② 知らない差出人からのメールやSMSが届いても開かず、無視してください。もし開いたとしても、URLリンクはクリックしないでください。
(URLリンクをクリック後、不正サイトに誘導されて個人情報を窃取される可能性がございます)
- ③ 不審な電話やメールで、金銭を要求されても一切応じず、無視してください。
(もし金銭を支払ってしまった場合、さらに不審者からの要求がエスカレートしてしまう可能性がございます)
- ④ 不審者が電話やメールで何か尋ねてきても一切回答せず、無視してください。もし電話に出ってしまった場合、何も言わずに切ってください。
(もし回答してしまった場合、不審者に新たな不正行為のヒントを与えてしまう可能性がございます)

2. 今後の対応について

本件についてのご不明点や個人情報の漏洩が疑われる事象を確認された場合、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ライクキッズサポートセンター

TEL : 0120-230-513 受付時間 : 平日 10:00~18:00

皆様には大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますが、上記の通りご対処をお願い申し上げます。

以上